

мультидисциплінарною командою, до складу якої входять: соціальні працівники, медична сестра, психолог, перукар, юрист, робітник з комплексного обслуговування будівель, інструктор з трудової адаптації та фахівець з фізичної реабілітації. За 4 місяці 2019 року 18 підопічним мультидисциплінарною командою надано 76 послуг.

Для задоволення потреб мешканців району з 01.01.2017 відділення соціально-побутової адаптації було реорганізоване у відділення денного перебування.

За останні два роки та I квартал 2019 року соціальні послуги денного догляду отримали 798 непрацездатних громадян, яким надано 57 тисяч послуг, витрачено на харчування підопічних 247 тис. грн., з них: 234 тис. грн. - за рахунок коштів районного у місті бюджету; 13 тис. грн. - за рахунок овочевої продукції, вирощеної працівниками центру на земельній ділянці біля установи.

Майже вдвічі, у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року, зросла кількість звернень громадян на отримання послуги з соціальної адаптації і станом на 01.05.2019 становить 628 осіб.

Також, соціальній адаптації громадян похилого віку сприяє залучення їх до навчання в «Університеті третього віку», який працює в установі з 2016 року. За цей період сертифікати про закінчення університету отримали майже 600 громадян похилого віку. Тільки за 2018-2019 навчальний рік на 4 факультетах університету, у складі 16 навчальних груп, успішно закінчили навчання 322 громадянина похилого віку.

У 2018 році на базі комунальної установи відкрито два факультети з вивчення комп'ютерної грамотності, на яких за 2018 рік та 5 місяців 2019 року в 13 навчальних групах отримали знання з навчання користування комп'ютером 253 громадянина похилого віку.

Особливим попитом серед громадян похилого віку, які мешкають у районі користується вивчення англійської мови. Факультет іноземних мов є єдиним серед територіальних центрів і функціонує в установі з 2017 року.

В установі близько 6 років працює факультет «Психологія особистості», де більш ніж 90 слухачів успішно вивчили основи психології особистості та психології спілкування. В роботі 13 клубів беруть участь 211 отримувачів послуг соціальної адаптації.

Майже вдвічі, у порівнянні з 2017 роком, збільшилася кількість громадян похилого віку, які перебувають на обслуговуванні у відділенні надання адресної грошової та натуральної допомоги і станом на 01.05.2019 становить 965 громадян, із них на платній основі - 508 чоловік. За 2018 рік та 4 місяці 2019 року працівниками вищевказаного відділення надано 9033 тис. послуг з натуральної допомоги, у тому числі: 4788 послуг перукаря; 748 послуг швачки по ремонту білизни та одягу; 796 послуг по ремонту взуття; 115 послуг по виконанню ремонтних робіт в оселях підопічних, видано у тимчасове користування 108 технічних та інших засобів пересування та реабілітації.

Оскільки розширення соціальних послуг та підвищення їх якості неможливе без поліпшення матеріально-технічної бази, комунальна установа активно бере участь у конкурсах обласного та міського рівня, і двічі установою подавалися проекти до посольства Німеччини з метою додаткових джерел фінансування.

Разом з тим є і невирішені питання. Так, близько 10 років не працює каналізаційна насосна станція, яка перебуває на балансі установи, та потребує капітального ремонту, а це близько 4,5 млн. грн. Потребує невідкладного капітального ремонту покрівля гаража установи.

Станом на 01.05.2019 в установі вирішені питання комплектації підготовленими, кваліфікованими кадрами посад спеціалістів та фахівців. Але залишається проблемним заміщення посад соціальних працівників. Щорічно, в середньому, звільняється третина працюючих соціальних робітників, бажаючих займатися цією важкою справою з мінімальним рівнем оплати праці дуже мало. У зв'язку з цим щомісячно в установі 5-10 вакантних посад робітників. Не вплинуло позитивно і прийняття Міністерством соціальної політики України надбавки соціальним робітникам за вислугу років, так як у більшості із них вона входить у розмір мінімальної заробітної плати, а це 4173 грн.

З метою організації ефективної роботи по наданню соціальних послуг громадянам району, які потребують сторонньої допомоги, керуючись рішенням Криворізької міської ради від 31.03.2016 №381 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», районна у місті рада

ВИРІШИЛА:

1. Довідку про впровадження нових форм роботи щодо надання соціальних послуг КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Центрально-Міському районі» Криворізької міської ради узяти до відома.

2. Виконкому районної у місті ради, у межах наданих повноважень, підтримати КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Центрально-Міському районі» Криворізької міської ради у розвитку та впровадженню інноваційних форм соціального обслуговування, надання соціальних послуг мешканцям району порушити клопотання перед виконкомом Криворізької міської ради щодо виділення коштів:

2.1 на обладнання їдальні та пральні КУ "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Центрально-Міському районі" Криворізької міської ради;

2.2 на ремонт покрівлі гаража територіального центру, згідно з проектно-кошторисною документацією (на суму 32,4 тис.грн.);

2.3 на виготовлення проектно-кошторисної документації для проведення капітального ремонту каналізаційної насосної станції та ремонту приміщення за адресою: вул.Хмельова, 13, селище Рахманівка.

3. КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Центрально-Міському районі» Криворізької міської ради (Малова Н.Т):

3.1 продовжити роботу по запровадженню нових підходів до надання соціальних послуг мешканцям району, постійно розширяти зміст та обсяги соціальних послуг, підвищувати їх якість;

3.2 посилити роботу по виявленню та обліку громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги;

3.3 постійно підвищувати якість, адресність, доступність соціальних послуг та відповідність їх вимогам Державних стандартів соціальних послуг;

3.4 забезпечити щорічне проведення якісної внутрішньої оцінки соціальних послуг, які надаються установою мешканцям району.

4. Управлінню праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради (Угринович Л.В.):

4.1 удосконалювати механізми визначення потреб у соціальних послугах мешканців району, залучати до цієї роботи медичні заклади, органи самоорганізації населення, громадські організації району;

4.2 запроваджувати дієві механізми проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються мешканцям району;

5. Загальному відділу виконкому районної у місті ради (Шаповалова О.В.) забезпечити оприлюднення рішення на офіційному веб-сайті виконкому районної у місті ради в мережі Інтернет у визначений чинним законодавством України термін.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань соціального захисту, охорони здоров'я та екології (Катькін В.Є.), координацію роботи – на керуючого справами виконкому районної у місті ради Дмитрієву Л.А.

Голова районної у місті ради

С.Нєженцев